

| | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p> |  | Código: BECENE-CA-PG-12-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página: 1 de 10 |

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

| TABLA DE ESTABLECIMIENTO Y SEGUIMIENTO DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES | | |
|---|--|---|
| Proceso: Formación Inicial | | |
| Procedimiento Operativo: BECENE DA-CC-PO-01 para la implementación de los programas educativos | Responsables de su consecución: Coordinadores de carrera | |
| Objetivo de Calidad: Formar profesionales de la educación básica que responda a las demandas de la sociedad actual a través de la planeación, ejecución, evaluación e innovación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes. | Plazo previsto de consecución: anual | |
| Riesgo: La entrega a destiempo o no entrega de las evidencias como planeación, portafolio e informe de cátedra por parte de los docentes que integran cada licenciatura. | | |
| PLAN DE ACCIÓN (Acciones para alcanzar el riesgo) | INICIO/FIN | RECURSOS NECESARIOS |
| Identificación de docentes que no entregaron planeación, informe de asignatura o portafolio al cierre del semestre. | INICIO DE SEMESTRE | Tiempo-espacio de colegiado general |
| Programar talleres al inicio del semestre que tengan como objetivo la elaboración de planeación y estructuración del portafolio de asignatura. | INICIO DEL SEMESTRE | Taller de elaboración de planeaciones y portafolio de cátedra |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 05 de junio de 2017 | 06 de junio de 2017 | 07 de junio de 2017 |

| | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: Plan de acción |  | Código: BECENE-CA-PG-12-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página: 2 de 10 |

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

| | | | |
|---|------------------------------|--------------------------------------|--|
| El producto final del taller será la planeación, se hará entrega de constancia por participación y se le dará seguimiento con el anexo BECENE-DA-CC-PO-01-04. | INICIO Y CIERRE | Constancias de participación | |
| SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN: | | | |
| Fecha | Estado de Consecución | Causa/retraso | Acciones de mejora (*) |
| Febrero 2018 | Concluido | Ninguna | Solicitar a través de oficio la planeación a docentes que para el mes de febrero del 2018 no la hayan presentado |
| Agosto 2018 | En proceso | | |
| Oportunidad: Trabajo colaborativo con el total de docentes que conforman cada licenciatura | | | |
| PLAN DE ACCION (Acciones para alcanzar las oportunidades) | | INICIO/FIN | RECURSOS NECESARIOS |
| Presentar propuesta de observación de cátedra a los profesores que integran la planta docente de cada licenciatura. | | Inicio del ciclo escolar agosto 2017 | Acuerdos de colegiado para designar observadores entre pares. |
| Exponer en colegiado la lista de docentes participantes en el proceso de observación de cátedra de forma colaborativa (entre pares) | | Durante el ciclo escolar 2017 - 2018 | Anexo "Rúbrica para la Observación del Desarrollo de la Clase" <u>BECENE-DA-CC-PO-01-04</u> |
| Determinar fechas y horarios para llevar a cabo la observación de la cátedra | | agosto 2017 – julio 2018 | Organización en colegiado por licenciatura según horario de clase |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 05 de junio de 2017 | 06 de junio de 2017 | 07 de junio de 2017 |

| | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p> |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-12-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página: 3 de 10 |

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

| | | |
|---|--|--|
| | | emitido por Recursos humanos |
| Recolección y análisis de resultados para la integración del informe de coordinación de carrera | Cierre del ciclo escolar Julio 2018 | Recopilación de Anexo "Rúbrica para la Observación del Desarrollo de la Clase" <u>BECENE-DA-CC-PO-01-04</u> |

SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN:

| Fecha | Estado de Consecución | Causa/retraso | Acciones de mejora (*) |
|--------------|-----------------------|---------------|--|
| Febrero 2018 | Concluido | Ninguna | Realizar la siguiente observación entre pares en el semestre par 2017 - 2018 |
| Agosto 2018 | En proceso | | |

Proceso: Formación inicial

Procedimiento Operativo: Acercamiento a la práctica y trabajo docente

Responsable/s de su consecución: Coordinadores de carrera

Objetivo de Calidad: Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual, a través del diseño, ejecución, evaluación e innovación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de

Plazo previsto de consecución: anual, de agosto 2017 a julio de 2018

CONTROL DE EMISIÓN

| | Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
|---------------|---|---|---|
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 05 de junio de 2017 | 06 de junio de 2017 | 07 de junio de 2017 |

| | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p> |  | Código: BECENE-CA-PG-12-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página: 4 de 10 |

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

| estudio vigentes. | | | |
|---|--|--|---|
| Riesgo: No contar con escuelas de educación básica que cumplan con las características acordes a los programas de estudio vigentes para fungir como escuelas de práctica docente. | | | |
| PLAN DE ACCIÓN (Acciones para alcanzar el riesgo) | INICIO/FIN | RECURSOS NECESARIOS | |
| Identificación de escuelas de educación básica que cumplan con las características idóneas para fungir como escuelas de práctica docente de acuerdo a las necesidades de cada licenciatura. | Inicio de ciclo escolar agosto 2017 | Tiempo-espacio en reunión de dirección académica | |
| Elaboración de un catálogo de escuelas de educación básica que reúnan las características idóneas acorde a los planes y programas vigentes. | Término del primer semestre enero 2018 | Tiempo-espacio en reunión de dirección académica | |
| Para realizar la gestión de escuelas de básica en el ciclo escolar próximo, los coordinadores de carrera elegirán otras instituciones del catálogo. | Final del ciclo escolar julio 2018 | Tiempo-espacio en reunión de dirección académica | |
| SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN: | | | |
| Fecha | Estado de Consecución | Causa/retraso | Acciones de mejora (*) |
| Febrero 2018 | Concluido | Ninguna | Registro y actualización anual del catálogo de escuelas de educación básica que cumplan con los criterios de cada licenciatura. |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 05 de junio de 2017 | 06 de junio de 2017 | 07 de junio de 2017 |

| | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p> |  | Código: BECENE-CA-PG-12-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página: 5 de 10 |

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

| | | | |
|---|------------------------------|---|--|
| Septiembre 2018 | | | |
| Oportunidad: Conocimiento y difusión del reglamento de práctica profesional | | | |
| PLAN DE ACCION (Acciones para alcanzar las oportunidades) | | INICIO/FIN | RECURSOS NECESARIOS |
| Publicar en la plataforma de la BECENE el reglamento de práctica profesional vigente | | Agosto/ septiembre 2017 | Plataforma moodle |
| Enviar en electrónico al personal docente de la institución el reglamento de práctica profesional | | Septiembre / octubre 2017 | Correo institucional |
| Estipular el tema del análisis del reglamento de práctica profesional como un tema por abordar en el interior de los colegiados de cada licenciatura. | | Octubre/diciembre 2017 | Reglamento de práctica profesional |
| SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN: | | | |
| Fecha | Estado de Consecución | Causa/retraso | Acciones de mejora (*) |
| Septiembre 2017 | Concluido | Se publicó en plataforma el reglamento de práctica profesional, pero no se envió por correo electrónico institucional a los docentes, lo que originó la apertura de la RAC 173. | Convocar a reunión colegiada con el equipo del área académica para revisar la no conformidad. Revisar las oportunidades registradas para el Procedimiento Operativo: Acercamiento a la práctica y trabajo docente BECENEDA-CC-PO- |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 05 de junio de 2017 | 06 de junio de 2017 | 07 de junio de 2017 |

| | | | |
|---|---|--|---|
|  | Nombre del Documento: Plan de acción |  BECENE Sistema de Gestión de la Calidad | Código: BECENE-CA-PG-12-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página: 6 de 10 |

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

| | | | |
|--|-----------|--|---|
| | | | 02 / Plan de acción Análisis, identificación y seguimiento del plan de acción. Enviar por medio del correo electrónico Institucional el reglamento de práctica profesional actualizado al personal docente. Dar seguimiento a la difusión del reglamento de práctica profesional en colegiado general por licenciatura. *Se concluye hasta febrero. |
| Febrero 2018 | Concluido | Ninguna | Dar a conocer la normatividad de práctica profesional a los estudiantes a través de los docentes de práctica profesional |
| Proceso: Formación inicial | | | |
| Procedimiento Operativo: Trabajo colegiado | | Responsable/s de su consecución: Coordinación de carrera | |
| Objetivo de Calidad: Formar profesionales de la educación básica que responda a las demandas de la sociedad actual a través de la planeación , ejecución, evaluación e innovación de las | | Plazo previsto de consecución: Anual | |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 05 de junio de 2017 | 06 de junio de 2017 | 07 de junio de 2017 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p> |  | Código: BECENE-CA-PG-12-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página: 7 de 10 |

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

| actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes. | | | |
|---|----------------------------|-------------------------------------|--|
| Riesgo: No contar con un proyecto de trabajo común entre los docentes que integran la licenciatura que cuente con los criterios de conformidad para llevarse a cabo durante el semestre. | | | |
| PLAN DE ACCIÓN (Acciones para alcanzar el riesgo) | INICIO/FIN | RECURSOS NECESARIOS | |
| Identificar las áreas de oportunidad de la licenciatura para diseñar una propuesta de trabajo viable para desarrollar durante el semestre. | INICIO DEL CICLO ESCOLAR | TIEMPO-ESPACIO DE COLEGIADO GENERAL | |
| Seguimiento en las reuniones de colegiado que se señalen durante el semestre | CIERRE DEL PRIMER SEMESTRE | TIEMPO-ESPACIO DE COLEGIADO GENERAL | |
| Evaluar los resultados obtenidos durante el desarrollo de la propuesta y su impacto en la licenciatura. | FIN DEL CICLO ESCOLAR | TIEMPO-ESPACIO DE COLEGIADO GENERAL | |
| SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN: | | | |
| Fecha | Estado de Consecución | Causa/retraso | Acciones de mejora (*) |
| Febrero 2018 | Concluido | Ninguna | Seguimiento de la propuesta por licenciatura |
| Septiembre 2018 | En proceso | | |
| Oportunidad: Organización de los procesos académicos de los estudiantes por parte de los docentes que integran el colegiado | | | |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 05 de junio de 2017 | 06 de junio de 2017 | 07 de junio de 2017 |

| | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Plan de acción</p> |  | Código: BECENE-CA-PG-12-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página: 8 de 10 |

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

| PLAN DE ACCION (Acciones para alcanzar las oportunidades) | INICIO/FIN | RECURSOS NECESARIOS | |
|---|---|---|--|
| Elaborar una propuesta de trabajo colegiado a implementar durante dos semestres | Propuesta de trabajo | Primera reunión de colegiado Agosto 2017 | |
| Identificar las necesidades de formación docente para darle Seguimiento durante los colegiados | Informes semestrales de cada coordinación | Sesiones colegiadas ciclo escolar 2017 - 2018 | |
| Evaluación de resultados | Informes finales de cada coordinación | Cierre del ciclo escolar Julio 2018 | |
| SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN: | | | |
| Fecha | Estado de Consecución | Causa/retraso | Acciones de mejora (*) |
| Febrero 2018 | Concluido | Ninguna | Seguimiento de la propuesta por licenciatura |
| Septiembre 2018 | En proceso | | |
| Proceso: Formación Inicial | | | |
| Procedimiento Operativo: para Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal | | Procedimiento Operativo: para Regular los Servicios de Tutoría Profesional, Académica y Personal | |
| Objetivo de Calidad: Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual, a través | | Objetivo de Calidad: Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual, a través del diseño, | |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 05 de junio de 2017 | 06 de junio de 2017 | 07 de junio de 2017 |

| | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: Plan de acción |  | Código: BECENE-CA-PG-12-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página: 9 de 10 |

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

| | |
|---|---|
| del diseño, ejecución, evaluación e innovación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes. | ejecución, evaluación e innovación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes. |
|---|---|

Riesgo: El trabajo de tutoría que se lleva a cabo en la BECENESLP, bajo el Programa Institucional de Acción Tutorial (PIAT), no es visto por los estudiantes normalistas ni por algunos docentes como una actividad necesaria para el fortalecimiento del perfil de egreso de los educandos, mermando con ello que éste sea asumido con responsabilidad.

| PLAN DE ACCIÓN (Acciones para alcanzar el riesgo) | INICIO/FIN | RECURSOS NECESARIOS |
|---|--|---|
| Programar reunión de información con los estudiantes normalistas para enfatizar sobre la tarea del PIAT y la importancia de su participación en la misma | Inicio del ciclo escolar Agosto 2017 | <ul style="list-style-type: none"> • Aulas de cada licenciatura • Tiempo suficiente para la platica • Cañón y bocinas |
| Programar reunión de trabajo con los docentes comisionados como tutores en el PIAT para dar a conocer los resultados que se han obtenido con éste así como reforzar sobre la importancia que tiene su participación en el trabajo tutorial para el fortalecimiento del perfil de egreso de los educandos. | Inicio del ciclo escolar febrero 2018 | <ul style="list-style-type: none"> • Sala de conferencias • Cañón • Presentación en Power Point • Nombramientos |

SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN:

| Fecha | Estado de Consecución | Causa/retraso | Acciones de mejora (*) |
|-----------------|-----------------------|---------------|--|
| Septiembre 2017 | Concluido | Ninguna | Seguimiento de los resultados obtenidos para evaluar la acción |

CONTROL DE EMISIÓN

| | Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
|---------------|---|---|---|
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 05 de junio de 2017 | 06 de junio de 2017 | 07 de junio de 2017 |

| | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|
|  | Nombre del Documento: Plan de acción |  | Código: BECENE-CA-PG-12-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página: 10 de 10 |

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

| | | | |
|--|------------------------------|--|--|
| Febrero 2018 | Concluido | Ninguna | Seguimiento de los resultados obtenidos para evaluar la acción |
| Oportunidad: Realizar acciones de sensibilización para la acción tutorial dirigido a los docentes responsables de impartirla en la BECENESLP. | | | |
| PLAN DE ACCION (Acciones para alcanzar las oportunidades) | | INICIO/FIN | RECURSOS NECESARIOS |
| Programar reunión con tutores para dar a conocer lineamientos para la tutoría proporcionados por la Comisión Estatal de Tutoría del Departamento de Educación Normal en SEGE | | Septiembre 2017 | <ul style="list-style-type: none"> Sala de conferencias Cañón Presentación en Power Point |
| Programar sesiones de trabajo con tutores para dar a conocer actividades que se pueden desarrollar dentro de la tutoría | | Agosto 2017 – julio 2018 | <ul style="list-style-type: none"> Sala de conferencias Cañón Presentación en Power Point |
| Solicitar el informe final dando a conocer fortalezas y áreas de oportunidad del trabajo tutorial realizado en el ciclo escolar que concluye. | | Cierre del ciclo escolar Julio 2018 | <ul style="list-style-type: none"> Equipo de cómputo Carpetas |
| SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE ACCIÓN: | | | |
| Fecha | Estado de Consecución | Causa/retraso | Acciones de mejora (*) |
| Febrero 2018 | Concluido | Ninguna | Evaluar los resultados obtenidos en contraste con el porcentaje que se obtenga en los indicadores. |
| Septiembre 2018 | En proceso | | |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 05 de junio de 2017 | 06 de junio de 2017 | 07 de junio de 2017 |

| | | | |
|---|---|---|---|
|  | Nombre del Documento: Plan de acción |  | Código: BECENE-CA-PG-12-03 |
| | | | Revisión: 2 |
| | | | Página: 11 de 10 |

Dirección y/o Área: DIRECCIÓN ACADÉMICA

(*) En el caso de plantearse acciones de mejora para reconducir los riesgos y oportunidades que se salgan de los parámetros establecidos, debe especificarse los nuevos plazos y sus responsables si es que cambian respecto a los iniciales.

| | Elaboró: | Revisión: | Autorizó: |
|---------------|---|---|---|
| Nombre | Nayla Jimena Turrubiarres Cerino | Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 09 DE MARZO 2018 | 13 DE MARZO 2018 | 16 DE MARZO 2018 |

| CONTROL DE EMISIÓN | | | |
|---------------------------|---|---|---|
| | Elaboró: | Revisó: | Autorizó: |
| Nombre | Mtra. Hilda Margarita López Oviedo | Dr. Francisco Hernández Ortiz | Dr. Francisco Hernández Ortiz |
| Firma |  |  |  |
| Fecha | 05 de junio de 2017 | 06 de junio de 2017 | 07 de junio de 2017 |